

Relazione tecnico-illustrativa

L'Archivio Cartografico della Regione Emilia-Romagna ha sede a Bologna, in Via Aldo Moro 28.

Nasce nella seconda metà degli anni settanta contestualmente alla realizzazione della Carta Tecnica Regionale per facilitarne la diffusione, avendo come utenti le strutture interne della Regione, gli enti locali, i professionisti, le imprese, gli studenti o i semplici cittadini.

L'offerta dei prodotti si è negli anni via via ampliata e alla CTR si sono aggiunti molti altri prodotti cartografici tematici (la cartografia geologica, l'uso del suolo, etc.), cartografie di uso prettamente turistico (cartografia dei sentieri, carte turistiche delle città, etc.) ed un rilevante numero di immagini aeree e satellitari. Molti di questi prodotti sono ora disponibili anche in formato digitale.

Un ulteriore passo verso la diversificazione dei prodotti offerti si è compiuto con la diffusione di prodotti librari veri e propri, in genere pubblicazioni delle strutture regionali competenti nei settori dell'agricoltura, della programmazione, dei trasporti, dell'urbanistica, dei parchi e molti altri.

Va detto che fin da subito l'Archivio Cartografico ha anche venduto una parte dei prodotti, configurandosi così come l'unica struttura della Regione che incassa soldi direttamente dal pubblico.

L'esternalizzazione del servizio (1997), pensata anche per consentire l'incasso del danaro senza i lunghi e farraginosi percorsi fino a quel momento in essere, costituisce la prima grande svolta nella storia dell'Archivio Cartografico e ad essa ne sono succedute altre: il massiccio ampliamento dei servizi offerti con il contratto di gestione del 2001 (con apertura all'inizio del 2002 del sito "Map & [Bookshop](#)", che eroga servizi di consultazione del Catalogo, di prenotazione e di pagamento on-line), il trasferimento della sede nel 2003, da Viale Silvani a Via Dello Scalo) ed infine con il trasferimento in una nuova sede centrale nei palazzi occupati dalla Regione, in via Aldo Moro 28.

Oggi l'Archivio Cartografico eroga servizi integrati sia verticalmente, con funzioni di "negoziò" per la vendita e di "biblioteca" per la consultazione dei materiali gestiti, sia orizzontalmente, mettendo a disposizione materiali provenienti da molte strutture regionali e da altri enti pubblici della regione.

A queste funzioni si stanno affiancando servizi sempre più complessi ed articolati, quali ad

esempio "elaborazioni self service" su attrezzature informatiche disponibili al pubblico presso la nuova sede, "elaborazioni su ordinazione" eseguite dalla ditta che gestisce l'Archivio o servizi di "internet point" che consentono al pubblico di consultare e scaricare presso l'Archivio materiali cartografici disponibili sulla rete.

Nell'attuale moderna sede di via Moro 28-30, l'Archivio si qualifica anche come cornice di eventi organizzati dalle strutture della Regione come seminari, presentazioni e manifestazioni legate al territorio e al sapere che l'Archivio stesso conserva; si svolgono frequentemente incontri formativi di carattere tecnico-culturale ove un pubblico specializzato di utenti esterni e anche interni alla Regione ascolta relatori di varie discipline connesse strettamente all'uso dei dati e degli strumenti cartografici oltre alla diffusione dei relativi prodotti di fruizione e derivati.

In considerazione della significativa numerosità dell'utenza, della variegata tipologia della stessa, della quantità e qualità, in termini di complessità ed articolazione, dei prodotti e servizi richiesti ed erogati si ritiene opportuno proseguire nel percorso di esternalizzazione tramite l'indizione di procedura di gara per l'acquisizione del servizio di gestione della consultazione e vendita dei materiali dell'archivio cartografico regionale e dei servizi connessi.

Si allegano tabelle di rilevazione degli utenti e dei servizi erogati.

I requisiti richiesti, i criteri di valutazione con i relativi pesi sono descritti nel Disciplinare di gara.

Il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi rappresenta il risultato della esperienza pregressa e dell'analisi del mercato di riferimento.

Numeri e tipologia dell'utenza e quantità/qualità dei prodotti diffusi

GLI UTENTI DELL'ARCHIVIO

1) CHI SONO GLI UTENTI	anno 2010	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015
-------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

cittadino (totale)	2021	2000	2093	2441	2857	2639
privato	1162	1011	1105	1120	1358	935
libero professionista	634	764	753	891	1084	1255
studente	225	225	235	430	415	449

enti pubblici (totale)	942	1189	1132	1066	1160	1187
amministrazione regionale	399	367	316	346	289	312
aziende ed enti regionali	64	71	102	238	527	517
comuni	209	489	358	221	194	216
province	66	40	58	47	25	20
forme associative	54	55	84	96	23	8
scuola e università	92	125	130	96	76	80
stato	24	18	49	10	20	21
altri enti pubblici	34	24	35	12	6	13

imprese	479	527	433	403	332	248
----------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

associazioni	24	14	24	79	56	49
altro	4	1	-	9	16	1

TOTALE	3470	3731	3682	3998	4421	4124
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

2) CONTATTI	anno 2010	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015
gennaio	286	251	282	270	378	325
febbraio	306	218	284	305	356	318
marzo	374	276	300	274	480	339
aprile	330	354	299	311	519	377
maggio	273	344	376	484	478	418
giugno	346	488	449	351	343	380
luglio	210	329	269	346	427	305
agosto	155	232	190	217	183	208
settembre	262	395	281	375	438	407
ottobre	311	255	380	431	283	325
novembre	342	312	320	325	341	373
dicembre	275	277	252	309	195	349

TOTALE	3470	3731	3682	3998	4421	4124
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

3) COME SI METTONO IN CONTATTO	anno 2010	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

incontro	1429	1358	1346	2120	2514	2241
telefono	1288	1280	1339	1020	1021	1109
posta fax e-mail	753	1093	997	858	886	774

TOTALE	3470	3731	3682	3998	4421	4124
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

4) MOTIVAZIONE	anno 2010	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015
-----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

richiesta						
informazione	1579	1729	1826	2066	2117	1910
consultazione	430	489	493	692	879	997
acquisizione di materiali	1454	1507	1350	1205	1290	1099
visita	5	5	8	10	2	4
suggerimento	2	1	1	2	6	8
reclamo	-	-	4	2	-	-
richiesta chiarimenti tecnici	-	-	-	21	127	106

TOTALE	3470	3731	3682	3998	4421	4124
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

5) ARGOMENTO DELLA RICHIESTA	anno 2010	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015
-------------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

pubblicazioni regionali						
cartografia tradizionale	1248	1145	1126	1320	1717	1518
cartografia digitale	983	1142	1171	1201	1227	1079
fotoaeree e da satellite	880	1031	947	978	988	1096
pubblicazioni	278	287	315	366	355	291
accesso alle postazioni informatiche	7	34	41	22	41	47

indirizzi	72	85	82	102	89	87
altro	2	7	-	9	4	6

TOTALE	3470	3731	3682	3998	4421	4124
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------